

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

(наименование образовательной организации)

(наименование муниципального образования)

[illegible]

| Недостатков по данному критерию не выявлено                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                                                       |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------|--|--|
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                                                       |  |  |
| 5                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,71% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 01.12.2026 | Пролубникова<br>Екатерина<br>Николаевна<br>заведующий |  |  |
| 6                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,18% от общего числа опрошенных респондентов)                                      | Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 01.12.2026 | Пролубникова<br>Екатерина<br>Николаевна<br>заведующий |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                                                       |  |  |
| 7                                                                                | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,53% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                               | Внедрить долгосрочный семейный проект "Сохраняя прошлое, создаем будущее" (организация мобильных музеев, мини выставок в группах) с целью духовно-нравственного и патриотического воспитания дошкольников. Освещать ход данного проекта на официальном сайте и в сети "В контакте" не реже 3 раз в неделю. Совершенствование развивающей предметно-пространственной среды за счет приобретения инновационного оборудования, замены малых архитектурных форм на участках. Проводить ежегодно (не менее 2 раз в год) общее родительское собрание в формате "Вопрос-ответ". | 01.12.2026 | Пролубникова<br>Екатерина<br>Николаевна<br>заведующий |  |  |
| 8                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                                                               | Провести анкетирование среди родительской общности для определения потребности в открытии группы продленного дня на платной основе.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 01.12.2026 | Пролубникова<br>Екатерина<br>Николаевна<br>заведующий |  |  |
| 9                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,53% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                            | Открыть группу компенсирующей направленности для детей с тяжелыми нарушениями речи (ТНР) с 3 лет. Разработать график индивидуальных консультаций для родителей (законных представителей) по итогам педагогической диагностики обучающихся (в начале и                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 01.12.2026 | Пролубникова<br>Екатерина<br>Николаевна<br>заведующий |  |  |

Заведующий МБДОУ детский сад № 258



Е.Н. Пролубникова