

Отчет за 1 полугодие 2023 г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 258**

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование город Екатеринбург\_Орджоникидзевский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на территории МБДОУ	01.12.2023	Балеевских Алия Бакачановна исполняющий обязанности заведующего	Организовано специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на территории образовательной организации, обозначено разметкой на асфальте	19.05.2023
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать в МБДОУ санитарно-гигиеническое помещение опорными поручнями и гибким шлангом с душевой насадкой	01.12.2023	Балеевских Алия Бакачановна исполняющий обязанности заведующего		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023	Балеевских Алия Бакачановна исполняющий обязанности заведующего		
4	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать обучение педагогических работников по направлению сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)	01.12.2023	Балеевских Алия Бакачановна исполняющий обязанности заведующего		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики	01.06.2023	Балеевских Алия Бакачановна исполняющий обязанности заведующего	Проведен инструктаж с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этим сотрудником норм деловой этики	19.05.2023

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педагогические советы)	01.06.2023	Балеевских Алия Бакачановна исполняющий обязанности заведующего	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (Проведен педагогический совет "Профессиональная этика педагога")	23.05.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции и регламент по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023	Балеевских Алия Бакачановна исполняющий обязанности заведующего	Разработаны и утверждены инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	23.05.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Внести изменения в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа МБДОУ (проведение дней открытых дверей, участие в различных конкурсах, открытых отчетных мероприятиях для родительской общественности)	01.06.2023	Балеевских Алия Бакачановна исполняющий обязанности заведующего	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (Проведен День открытых дверей для родителей (законных представителей)).	19.05.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Предоставить услуги группы продленного дня на внебюджетной основе	01.06.2023	Балеевских Алия Бакачановна исполняющий обязанности заведующего	Предоставлены услуги группы продленного дня на внебюджетной основе	19.05.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в работу педагогов часы психологической разгрузки. Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (реализация совместных проектов с родителями, совместные походы в библиотеки, дни открытых дверей). Повысить квалификацию младших воспитателей.	01.06.2023	Балеевских Алия Бакачановна исполняющий обязанности заведующего	Организованы и проведены воспитательные мероприятия с участием родителей (законных представителей) воспитанников (реализован совместный проект "ДОУ+Семья= Партнеры", проведен День открытых дверей для родителей (законных представителей), Семейная прогулка – экскурсия в библиотеку «Там, где книги живут»). Включены в работу педагогов часы психологической разгрузки («Снятие психоэмоционального напряжения»). Младшие воспитатели прошли обучение по программе «Современные требования к работе (младших воспитателей)».	15.05.2023

И. О. Заведующего МБДОУ детский сад № 258



А. Б. Балеевских