



УТВЕРЖДАЮ
К.В. Шевченко

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга
от 28.11.2022 № 2659/46/36

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 258

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на территории МБДОУ	01.12.2023	Самофеева Жанна Сергеевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать в МБДОУ санитарно-гигиеническое помещение опорными поручнями и гибким шлангом с душевой насадкой	01.12.2023	Самофеева Жанна Сергеевна заведующий		

3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023	Самофеева Жанна Сергеевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать обучение педагогических работников по направлению сурдопереводчик (тифлосурдопереводчика)	01.12.2023	Самофеева Жанна Сергеевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МБДОУ, направленный на соблюдение норм деловой этики	01.06.2023	Самофеева Жанна Сергеевна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педагогические советы)	01.06.2023	Самофеева Жанна Сергеевна заведующий		

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции и регламент по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.06.2023	Самофеева Жанна Сергеевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Внести изменения в годовом плане работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа МБДОУ (проведение дней открытых дверей, участие в различных конкурсах, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности)	01.06.2023	Самофеева Жанна Сергеевна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Предоставить услуги группы продленного дня на внебюджетной основе	01.06.2023	Самофеева Жанна Сергеевна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в работу педагогов часы психологической разгрузки. Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (реализация совместных проектов с родителями, совместные походы в библиотеки, дни открытых дверей). Повысить квалификацию младших воспитателей.	01.06.2023	Самофеева Жанна Сергеевна заведующий		