



УТВЕРЖДАЮ:  
 Заведующий МБДОУ детский сад № 258  
 Ж.С. Самофеева  
 Приказ № 28/о от «26» мая 2020 г.

**ОТЧЕТ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 258**

за 1 полугодие 2020 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                |                             |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |   |                                      |  | Реализованы меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы              |   |                                      |  |   |                             |
| Недостаточный уровень работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации | 1. Обеспечить размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»   | 1-е полугодие 2020 года              | Зам. зав. по ВМР Т. В. Тетюева   | I. В разделе «Независимая оценка качества условий»    | 27.01.2020 г.               |

|  |  |                         |  |   |               |
|--|--|-------------------------|--|---|---------------|
| Отсутствие на официальном сайте образовательной организации «Часто задаваемые вопросы» | услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году<br>2. Размещение банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта) |                         | оказания услуг» размещен план и отчет по итогам НОК в 2019 году ( <a href="https://258.tvoy.sadik.ru/?section_id=179">https://258.tvoy.sadik.ru/?section_id=179</a> )<br>На главной странице официального сайта размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru ( <a href="https://258.tvoy.sadik.ru/">https://258.tvoy.sadik.ru/</a> ) |   | 26.05.2020 г. |
| Отсутствие на официальном сайте образовательной организации «Часто задаваемые вопросы» | 1. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие раздела «Часто  | 1-е полугодие 2020 года | Зам. зав. ВМР Тетюева  | П. На официальном сайте образовательной организации |               |

|   |  |                         |  |  |               |
|---|--|-------------------------|--|--|---------------|
|   | задаваемые вопросы»  |                         |  | создан раздел «Часто задаваемые вопросы» ( <a href="https://258.tvoyasadik.ru/?section_id=180">https://258.tvoyasadik.ru/?section_id=180</a> ) |               |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                     |  |                         |  |  |               |
| Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации | 1. Разработать систему общедоступной навигации внутри образовательной организации (схем, указателей) | 1-е полугодие 2020 года | Зам. зав. ВМП Т. Тетюева<br>Зам. зав. АХЧ Т. Спицына | по В. В. по В. В.  | 25.05.2020 г. |
|   |  |                         |  | III. Разработан и заказан стенд/схема территории образовательной организации   |               |